



你不能强迫一个左撇子用右手。

新东方教育科技集团信息管理部总监 官冲

对于在IT系统建设中与业务部门意见难以统一的现象,很多CIO感到头疼。新东方的官冲持有一个受到业务部门广泛欢迎的观点——IT建设的根本目的决定了在IT建设过程中一定要以业务部门的需求为主,如果业务部门习惯用左手,你总不能出于对IT的考虑非让他们改用右手吧。

我的电话常年不关机,夜晚也要随时接通,如果发现没有信号,我就会觉得特别不踏实。

北京首都国际机场股份有限公司信息技术管理部经理 汤传俊

首都机场T3航站楼建成投入使用,这个“世界之最”让汤传俊备感压力。当业务对IT系统已达到依赖程度,几乎所有的压力都汇聚到公司IT部门时,突发事件的压力往往超出了预期,如果处理不好,IT部门会成为“众矢之的”。

我们可以把BI(商业智能)看做是人类的大脑,虽然人会常常使用四肢的功能,但是在发展过程中,大脑的使用率会越来越高。

上海家化副总经理 王茁

未来BI的发展会更加智能化,就好比四肢的行动是在大脑的指挥下完成的,一切行动是有计划的,并非盲目的行动。BI可以帮助管理者更好地做出决策。

IT是一个商业问题,而不是纯技术问题。

上海锦江麦德龙现购自运有限公司信息技术经理 王铭昕

因为IT归根结底还是要为企业业务提供服务的,是解决企业的业务问题。所以CIO只有从这个角度认识到IT的价值,才能在推进业务的过程中取得成功。

我们只有努力想出更多的方案,才更有可能得到一个真正好的创意。

《灵感》一书作者 费德里克·阿恩

企业的管理和业务运行需要信息化的支撑,现代化企业的发展更需要信息化的同步建设发展。实现目的的途径不止一条,信息化建设也不止有一个方案。只有多准备几个方案,才能在众多方案中找出最适合自己企业的选择。

长期计划不是一下子就能做出来的。

中国网通(集团)有限公司企业信息化副总经理 李英菁

中国网通集团公司从2004年成立起就在加强集中管控,进行系统的集中。这个过程无疑需要一个长期计划,但此时也正是国内电信企业面临转型的时期。因此,在制定信息系统建设计划的过程中,就不能一味要求长期性和稳定性,而是要根据业务的变化,对IT成本不断做出新的评估,一步步制定更合理的长期规划。

IT什么都能够给你实现,关键在于你要清楚自己需要什么。

面包新语中国区直销总经理 曹瑞成

不要只注重IT能够为你做什么,重要的是要看你需要用IT来做什么。作为管理者,仅仅意识到信息化的重要性还不够,更要有清楚的目标,明确需要用信息化来做什么。

布局决定结局。

蒙牛乳业集团董事长 牛根生

企业在做信息化建设时,一个好的规划是至关重要的。因为它会决定信息化建设最终能否取得成功。

现在北京市面上一斤柑卖3块,而我们这次买的才花了一块一,因为我们把流通环节不合理的部分全都去掉了,这就是B2B应该做的事。

慧聪网CEO 郭凡生

湘西村寨位置偏僻,郭凡生开始把触角伸到这些地区,并表露出将B2B融入农林牧渔等行业的意向。不过互联网企业要做这种生意,物流部分很难管理,背后投入的人力、物力连专业的物流公司都很头疼,这是郭应该注意的一个问题。